

**Bijzondere voorwaarden van de
VERZEKERING FG11 N° 00003 - versie 1018
Elektromechanische storingen verzekering "Extra Garantie"
Nieuwe voertuigen**

1 - DEFINITIES

Verzekeringmaatschappij, Verzekeraar: London General Insurance Company Limited vennootschap naar het recht van het Verenigd Koninkrijk, gevestigd te Staines-Upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Verenigd Koninkrijk, Nederlands bijkantoor: Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Amsterdam (KvK 33239502). Deze Verzekeraar is gemachtigd door de Prudential Regulation Authority en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority (registratienummer 202689).

Administrateur: TWG Services Limited, vennootschap naar het recht van het Verenigd Koninkrijk, gevestigd te Staines-Upon-Thames, Surrey TW18 4LG, Verenigd Koninkrijk, Nederlands bijkantoor: Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Amsterdam (KvK 33225497), handelend onder de naam The Warranty Group Europe, Nederland (TWG). Deze administrateur is gemachtigd door de Prudential Regulation Authority en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority (registratienummer 312440).

Partij, partijen: Verzekeringnemer, Verzekeraar en Administrateur.
Verzekeringnemer: FCA Capital Nederland B.V., handelend onder de namen: Fiat Financial Solutions, Alfa Romeo Financial Solutions, Lancia Financial Solutions, Jeep Financial Solutions, Abarth Financial Solutions en Fiat Professional Financial Solutions, verder te noemen Distributeur, die deze verzekering heeft afgesloten met de Verzekeraar.
Verzeekerde: De klant die is toegelaten tot deze verzekeringsovereenkomst en die aanspraak kan maken op dekking met inachtneming van de voorwaarden van deze verzekering.
Verzekeringsspolis, Verzekeringen, Contract, Insurance Contract: Dit contract, bestaande uit de "Algemene Voorwaarden" en "Bijzondere voorwaarden".

Premie: Het bedrag dat door de Verzeekerde aan de Verzekeraar voor deze verzekering verschuldigd is inclusief assurantiebelasting.

Uitkering: Het bedrag dat de verzekeringmaatschappij uitkeert in het geval van een Schade.

Schade: Het optreden van een mechanische, elektrische of elektronische storing aan gedeekt onderdeel waarvoor deze verzekering dekking biedt.

Maximum uitkering: de maximale vergoeding aan de verzeekerde per schadegeval.

Dekkingsgebied: Nederland, de andere EU-landen en de landen die vermeld staan op de "Groene kaart".

Storing: het daadwerkelijk falen van een of meer gedeekte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het Voertuig door interne oorzaken en niet te wijten aan een externe gebeurtenis.

Voertuig: het voertuig, waaronder ook het type camper, van de FCA merken Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Abarth of Jeep of Fiat Professional, die op het moment van verkoop door de dealer nog onder de fabrieksgarantie is en minder dan 60.000 kilometer heeft gereden, die voor de verkoop volledig onderhoud heeft gekregen, wiens totale gewicht bij volledige belasting ten hoogste 3.500 kg bedraagt, ontworpen is voor het vervoer van personen en goederen en die niet onder de uitsluitingen in art. 2.1 van deze Bijzondere voorwaarden valt.

Autorisatie: De goedkeuring die door of namens de verzekeraar aan de reparateur wordt gegeven om het voertuig te repareren in overeenstemming met deze voorwaarden.

Beginstide: De verzeekerde, de verzeekerde stemt ermee in dat de reparatiekosten van het onder deze verzekering gedeekte voertuig door de verzekeraar rechtstreeks zullen worden betaald aan de reparateur.
Certificaat van verzekering: Het document met de details van verzekeringsdekking.

Dealer: De dealer die behoort tot het FCA verkoopnetwerk en die het voertuig in Nederland heeft verkocht en deze verzekering heeft aangeboden.

Reparateur: de geautoriseerde FCA werkplaats of een universele reparateur die door of namens de verzekeraar gemachtigd is om de reparatie van het voertuig uit te voeren

Slijtage: Het geleidelijk verminderen van kwaliteit van onderdelen, componenten en materialen door niet te voorkomen wrijvingen en/of corrosieve invloeden die op basis van bouwjaar en kilometerstand bij normaal gebruik te verwachten zijn.

Marktw waarde: De commerciële waarde van het voertuig zoals vermeld in de maandelijkse ANWB/Bovag koerslijst, op het moment van schade.

2 - TOEPASSINGSGEBIED EN BEPERKINGEN VAN DEKKING

De Verzekeraar zal, op voorwaarde dat de premie voor de verzekering is betaald, de Verzeekerde de reparatiekosten vergoeden voor gedeekte en geautoriseerde schades die zich gedurende de dekkingperiode openbaren zoals beschreven in artikel 2.2.

De dekking van deze verzekering zal eindigen na het verstrijken van de looptijd zoals vermeld op het certificaat van verzekering, maar in ieder geval na 60 (zestig) maanden vanaf de datum dat de fabrieksgarantie is verstrekt. Voor bedrijfsvoertuigen van het Fiat Professional, geldt daarnaast echter dat de dekking eerder zal eindigen indien de maximale kilometerstand van 150.000 kilometer te rekenen vanaf de datum van eerste registratie is bereikt.

2.1 - Voertuigen die niet in aanmerking komen:

De volgende voertuigen komen niet in aanmerking voor deze verzekering:

- voertuigen die gebruikt worden voor het vervoer van personen tegen betaling of voor het verrichten van een openbare of commerciële dienst zoals bijvoorbeeld, taxi's, ambulances en rijkolven;
- voertuigen gebruikt voor korte of lange termijn verhuur, voertuigen die eigendom zijn van de overheid of bedrijven met een vloot van meer dan 10 voertuigen, voertuigen die gebruikt worden voor races, games, snelheid proeven en rally's en voertuigen die zijn gewijzigd ten opzichte van de normen en standaard specificaties van de fabrikant (bijvoorbeeld tuning);
- voertuigen voorzien van een LPG-brandstof installatie, tenzij de LPG-installatie door de dealer, in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant, is geïnstalleerd voor de verkoop van het voertuig.

2.2 - Dekking

De verzekering biedt dekking voor Storingen door interne oorzaken aan gedeekte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van een verzekerd voertuig ter grootte van een bedrag gelijk aan de kosten van originele FCA onderdelen of door FCA goedgekeurde gereviseerde onderdelen en arbeid (conform handboek fabrikant) die nodig is om de Storing te repareren.

De maximale uitkering per schadegeval en per verzeekerde periode is gelijk aan de waarde van het voertuig volgens de ANWB/Bovag koerslijst op het moment van Schade.

In geval van een voertuig type camper, worden alleen de originele Ducato onderdelen gedekt tegen de dan geldende Ducato tarieven. In geval een voertuig is aangepast voor mensen met een handicap, worden alleen de originele onderdelen gedekt tegen de dan geldende tarieven.

2.3 - Gedeekte onderdelen

Alle af fabriek gemonteerde mechanische, elektrische en elektronische componenten evenals originele accessoires vallen onder de dekking, met uitzondering van componenten die in de uitsluitingen zijn opgenomen.

2.4 - Uitsluitingen

- Alle onderhoudswerkzaamheden waaronder: Oliewissels en bijvullen, smeer/koelmiddelen, filters waaronder olie-, lucht-, brandstof-, pollen-, interieur-filter, airco onderhoud en aanvullen.

- Componenten die onderhevig zijn aan slijtage en componenten die periodiek vervangen of gereinigd dienen te worden zoals: Banden en velgen, naafpodden, bogies / gloeibogies, remschijven, remblokken, remschoenen, remtrommels, batterij(en), wisserbladen, koplampwissers, riemen (uitgezonderd distributieriem), schokdempers, lampen (binnen en buiten), zekeringen, het gehele uitlaatsysteem (uitgezonderd katalysator, DPF die wel is gedekt), koppelingsplaat, drukplaat en druklager.

- Carrosserie waaronder: Afdichtstroken, dichtingen, wielen, sloten, sleutels, deurgrepen, scharnieren, deurstop, lenzen van glas en kunststof, beschermingsstrips, bumpers, lak, bekledingen, ruiten, ruitlijsten, deur- en raamrubbers (uitgezonderd schuifdak), interieurbekledingen en textiel, deuren, stoelen, tapijten, kofferbak en motorcompartiment bekledingen.

- Schade als gevolg van externe invloeden waaronder: aanrijding, brand, diefstal, krassen, deuken, ongeval, chemische beschadiging, water insijpeling.

- Componenten of onderdelen die niet af fabriek gemonteerd zijn, zijn van dekking uitgesloten, evenals de gevolgschades die ontstaan door storingen aan of van niet conforme accessoires en door componenten die zijn uitgesloten van dekking.

3 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

De dekking geldt niet voor schade :

- veroorzaakt door grove schuld, grove nalatigheid, verwaarlozing of misbruik van de Verzeekerde, de bestuurder of een derde persoon aan wie het voertuig is toevertrouwd in welke hoedanigheid dan ook;

- als gevolg van het gebruik van het voertuig die niet in overeenstemming is met de technische kenmerken en beperkingen van het voertuig zoals door de fabrikant aangegeven;

- als gevolg van slijtage aan onderdelen die onderworpen zijn aan een progressieve verslechtering of verbruik en waarvoor regulier onderhoud en vervanging essentieel zijn om de normale en efficiënte werking te handhaven;

- door de reparateur;

- een storing van een gedeekt onderdeel die wordt veroorzaakt door het falen van een niet-gedeekt onderdeel;

- door wijzigingen aan het voertuig of het "tunen" van de oorspronkelijke instellingen, zelfs als deze gemaakt zijn door de officiële fabrikant;

- die het gevolg is van een structureel probleem, waarvoor de fabrikant een terugroep actie is gestart;

- als gevolg van het onjuist of onvoldoende herstellen of repareren met onderdelen en materialen die niet voldoen aan de specificaties van de fabrikant;

- door niet-naleving van de onderhoudsintervallen zoals door de fabrikant is voorgeschreven;

- door gebruik, zelfs tijdelijk, van het voertuig voor het openbaar vervoer, verhuur, deelname aan enige vorm van sportwedstrijden;

- het gebruik van het Voertuig door politie, particuliere beveiligings- of bewakingsdienst, ambulance of reddingsdiensten of voor transport of besteldiensten;

- door gebruik van brandstof of smeermiddelen anders dan die specifiek zijn voorgeschreven voor het type Voertuig;

- voor afstellingkosten, tenzij deze noodzakelijk het gevolg zijn van een door de verzekering gedeekte Storing;

- door brand, impact, botsing, explosie, vorst en andere weersomstandigheden, diefstal, fraude en strafbare feiten in het algemeen;

- in geval van wijzigingen van de kilometerstand, kilometerteller of een ander instrument en/of onderdeel van het Voertuig;

- indien het een Fiat Professional betreft én de schade plaatsvindt nadat het Voertuig meer dan 150.000 kilometer heeft gereden;

- die opgelopen is aan een Voertuig bij een (deels) ombouw van het Voertuig naar een camperuitvoering, door toevoeging van onderdelen aan het Voertuig die niet horen bij de originele uitvoering van het Voertuig;

- aan een Voertuig die opgelopen is bij een (deels) ombouw/aanpassing voor mensen met een handicap, door toevoeging van onderdelen aan het voertuig die niet horen bij de originele uitvoering van het voertuig.

4 - INGANGSDATUM EN DUUR VAN DE VERZEKERING EN DEKKING

De verzekering gaat in op de datum waarop deze wordt afgesloten en biedt dekking vanaf 00.01 uur op de dag dat de fabrieksgarantie is geëindigd. De dekking heeft een maximale duur van 60 (zestig) maanden vanaf die datum.

Als u het Voertuig verkoopt aan een particulier en u wilt de verzekering overdragen aan de nieuwe eigenaar dient u of de nieuwe eigenaar deze wijziging binnen 30 dagen nadat het eigendom is gewijzigd door te geven aan de Verzekeraar.

Een nieuw Certificaat van verzekering zal aan de nieuwe eigenaar worden verstrekt tegen een kostprijs van 25 Euro inclusief BTW. In het geval van verkoop van het Voertuig aan een niet-particuliere partij zal de verzekering met onmiddellijke ingang eindigen.

5 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE IN GEVAL VAN SCHADE

5.1 In het geval van Schade moet de Verzeekerde:

1. het Voertuig zo snel mogelijk na constatering van de Schade aan de Reparateur aanbieden voor reparatie en daarbij die documenten te overleggen waaruit blijkt dat het Voertuig het vereiste reguliere onderhoud heeft gehad.

2. De Reparateur zal onmiddellijk contact opnemen met FCA om een autorisatie te verkrijgen om de reparatie onder de verzekering te mogen uitvoeren.

Het niet voorafgaand aan de reparatie verkrijgen van een autorisatie resulteert in het verlies van de rechten onder deze verzekering.

3. FCA, namens de Verzekeraar, zal na onderzoek van de aanvraag en de kenmerken die zijn aangedragen om de schade te autoriseren:

- toestemming geven voor de reparatie en de Reparateur een autorisatienummer verstrekken, die dient te worden vermeld in alle toekomstige communicatie met betrekking tot de Schade; of
- deze met redenen omkleed afwijzen; of
- aanvullende documentatie en/of gegevens opvragen of de tussenkomst van een expert vorderen om de Schade te beoordelen (de tussenkomst van een deskundige dient te geschieden binnen drie dagen, de Verzekeraar moet zijn beoordeling van de schade binnen 3 (drie) werkdagen nadat de expert de schade heeft beoordeeld kenbaar maken).

5.2 Indien de Schade optreedt in het buitenland, kan de Verzeekerde overgaan tot het laten repareren van het Voertuig, zonder voorafgaande toestemming van FCA. De Verzeekerde moet de Schade niet later dan de 30e (dertigste) werkdag volgend op de datum van de Storing melden bij de Verzekeraar.

De Verzekeraar zal de aanspraak vervolgens op basis van de Algemene voorwaarden beoordelen.

London General Insurance Company Ltd,
TWG Services Ltd
Paasheuvelweg 1
1105 BE, Amsterdam

Tel. +31 (0) 26 750 57 90

Email: info.mbi@thewarrantygroup.com

6 - REGELING VAN SCHADE

De verzekering dekt de kosten (arbeid en onderdelen) die moeten worden gemaakt om de schade die aan gedeekte onderdelen gedurende de dekkingperiode ontstaat te repareren:

De Verzekeraar of de Administrateur namens haar, betaalt het geautoriseerde bedrag voor de reparatie rechtstreeks aan de reparateur. De Reparateur zal een reparatie factuur inclusief BTW verstrekken aan de Verzeekerde minus het ontvangen bedrag of te ontvangen bedrag van de Verzekeraar.

In het geval van reparatie in het buitenland, zal de Verzeekerde de kosten voor de reparatie zelf aan de Reparateur dienen te voldoen. De Verzeekerde dient de factuur vervolgens ter beoordeling aan de Verzekeraar te zenden.

7 - SANCTIE BEPALING

Niet-naleving van de verplichtingen uit hoofde van artikel 5 kan leiden tot verlies of beperking van de aanspraken van de Verzeekerde, zoals bepaald in de artikelen 941 en verder van het Burgerlijk Wetboek.

8 - DEKKINGSGEBIED

De verzekering is alleen van toepassing op Schades die binnen het dekkinggebied ontstaan.

9 - PREMIE

De premie is inclusief assurantiebelasting zoals die van kracht is ten tijde van het afsluiten en zoals die is aangegeven op het Certificaat van verzekering.

10 - STOPZETTING

10.1 De Verzeekerde kan deze verzekeringsovereenkomst ontbinden, binnen 30 dagen na de datum waarop de verzekering werd afgesloten per aangegetekende brief met ontvangstbewijs aan de Administrateur. In dit geval zal de betaalde premie volledig worden terugbetaald. Indien de stopzetting plaatsvindt na een periode van 30 (dertig) dagen na de datum waarop de verzekering werd afgesloten, bestaat er met uitzondering van artikel 10.2 geen recht op restitutie van de premie.

10.2 In het geval van het verlies van eigendom van het Voertuig uitsluitend wordt veroorzaakt door diefstal of total loss, zal de premie voor de resterende maanden worden terugbetaald aan de Verzeekerde binnen 15 (vijftien) dagen na de kennisgeving van het verlies van eigendom.

Een vaste administratievergoeding van EUR 25,- zal in dat geval in mindering worden gebracht.

10.3 In afwijking van artikel 10.2 hierboven, zal geen premie worden terugbetaald, wanneer tijdens de periode van verzekering:

- Een of meer uitkeringen zijn betaald voor Schades;
- De verzekering is overgedragen op de wijze zoals beschreven in artikel 4;
- De Verzeekerde geen tijdig gebruik maakt van het recht zoals beschreven in artikel 10.1 en 10.2.

11 - TOEPASSELIJK RECHT

Het Nederlands Recht is op deze verzekering van toepassing.

12 - KLANTENSERVICE

Alle informatie met betrekking tot de overeenkomst kan worden verkregen bij: TWG Services Limited
Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Amsterdam

Tel. +31 (0) 26 750 57 90

Email: info.mbi@thewarrantygroup.com

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst of de afhandeling van de claims dient te worden gericht aan:
London General Insurance Company Limited
Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Amsterdam

Tel. +31 (0) 26 750 57 90
Email: info.mbi@londongeneral.com

De verzekerde moet ten minste de volgende gegevens verstrekken:

- naam,
- volledige adres en telefoonnummer,
- certificaatnummer,
- naam van de Reparateur,
- omschrijving van de klacht.

Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de klachtafhandeling of in het geval van uitblijven van een antwoord binnen een termijn van 6 weken dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) in Den Haag.

Deze klachtenregeling geldt onverminderd uw recht om geschillen ter berechting voor te leggen aan de bevoegde rechter.

13 – Bescherming Persoonsgegevens

De verzekeraar is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De administrateur en de dealer zijn de bewerkers van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens zullen door de verzekeraar en de bewerkers uitsluitend voor de uitvoering van deze verzekering worden verwerkt. Dit kan inhouden dat uw persoonsgegevens doorgegeven worden aan derden die voor de uitvoering van deze verzekering ingeschakeld worden, zoals herstellende en experts, of andere verzekeraars in het kader van fraudepreventie.

Uw persoonsgegevens worden door de administrateur in de Europese Unie en de Verenigde Staten verwerkt en bewaard.

Uw gegevens zullen door de verzekeraar en de bewerkers steeds conform de wet en de geldende Europese en plaatselijke regelgeving

verwerkt worden. Ze zullen slechts worden bewaard voor zolang als nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

U heeft verscheidene rechten in verband met de persoonsgegevens die de verzekeraar en de bewerkers van u bewaren, waaronder recht op inzage en recht op verbetering van foutieve gegevens.

Om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die wij van u bewaren of voor meer info over uw rechten of om andere rechten in verband met uw persoonsgegevens uit te oefenen kunt u te allen tijde contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming op onderstaand adres :

TWG Services Limited
Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Amsterdam
of per e-mail naar info.mbi@thewarrantygroup.com.

Indien u een klacht zou hebben inzake de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u hiervoor in eerste instantie steeds terecht bij de verzekeraar of de administrateur, maar u kunt een klacht hieromtrent ook steeds richten aan de Autoriteit Persoonsgegevens.